

La Dirección de **T.Q. TECNOL, S.A.U** empresa dedicada a la gestión de producción de pinturas, impermeabilizantes, fluidos químicos, aditivos, resinas, morteros y productos técnicos para la construcción, mantenimiento de infraestructuras, equipos urbanos, mantenimiento industrial y fabricación de mascarillas e importación y distribución de material sanitario es consciente que la **CALIDAD y respeto al MEDIO AMBIENTE** es el eje fundamental de toda la gestión de la empresa.

Por ello, la Dirección de la empresa adquiere la responsabilidad de desarrollar sus actividades para asegurar que sus productos fabricados son seguros y de acuerdo a los requisitos legales que le aplican, además de los definidos por los clientes, asumiendo con ello el compromiso de liderar y aportar los recursos necesarios para:

- Mantener actualizado el Sistema de Gestión integrado de Calidad implantado en TQ TECNOL, S.A.U (según **norma ISO 9001 e ISO 13485**) para conseguir una **dinámica de mejora continua y eficaz**. Todo ello basándose en una correcta gestión interna y comercial que mantenga su eficacia frente a los cambios de productos y evolución de las exigencias de mercado o normativa, así como garantizar el cumplimiento de los requisitos **legales y reglamentarios aplicables y de otras partes interesadas**. Asimismo, la organización sigue las directrices Medioambientales establecidas en la ISO 14001, asegurando una gestión ambiental efectiva, implementando prácticas sostenibles y mejorando sus procesos.
- Fundamentar el Sistema de Gestión TQ TECNOL, S.A.U en el análisis de riesgos para la prevención como medio más eficaz y económico para conseguir niveles de **calidad de productos y servicios satisfactorios** para nuestros clientes, así como la actuación ante la aparición de sucesos no deseables, y la protección del medio ambiente que incluye la prevención de la contaminación y la minimización del potencial impacto medioambiental de las actividades y productos.
- Establecer y mantener una evaluación continuada del grado de satisfacción de los clientes, adaptándose a sus necesidades.
- Establecer **objetivos y metas** para la mejora continua del Sistema integrado, considerando la variable medioambiental en la planificación y desarrollo de todas las actividades presentes y futuras y la mejora continua en lo referente a consumo de recursos naturales y minimización de residuos.
- Establecer y mantener una **Política de Compras** que basada en un control estricto de proveedores a los que se homologa y evalúa periódicamente.
- Garantizar que todo el personal involucrado en el Sistema de Gestión Integrado es conocedor de sus responsabilidades dentro del mismo y es competente para su desarrollo.
- Adaptar los lugares de trabajo a las necesidades de los trabajadores para lograr un desempeño óptimo de sus tareas.
- Poner a disposición del personal el Manual de Gestión de Calidad para obtener un buen seguimiento del mismo.

**Xavier Aragonés**

Director General